**Reklamačný protokol – popis vád**

tovaru zakúpeného na www.mojamoda.sk

**Kupujúci**

Meno a priezvisko, titul: ................................................................................................................

Adresa bydliska: ................................................................................................................

Telefón: ..........................................

E-mail: ..........................................

**Predávajúci**: ***Ing. Juliana Horváthová - MOJA MÓDA, IČO 43597840***

Týmto u Vás reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady /závad

**Číslo faktúry**: ........................................... **Dátum prevzatia tovaru**: .....................................

**Označenie reklamovaného tovaru**: ....................................................................................................

**Popis vady, predmet reklamácie** ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Prílohy:**  [ ]  reklamačný protokol [ ]  reklamovaný tovar [ ]  kópia dokladu o kúpe [ ]  iné: ..........................

**Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:**

[ ]  výmenou tovaru [ ]  opravou tovaru [ ]  vrátením kúpnej ceny [ ]  zľavou z kúpnej ceny [ ]  iné: ..........................

IBAN *........ ........ ........ ........ ........ ........*

....................................................................

**Dátum a podpis kupujúceho**

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

[ ] výmenou tovaru [ ]  opravou tovaru [ ]  vrátením kúpnej ceny [ ]  zľavou z kúpnej ceny

[ ]  iné: ....................................

[ ]  bola zamietnutá z dôvodu :

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamácia bola doručená dňa ....................................... Reklamácia bola vybavená dňa .........................................

Číslo reklamácie : ............................................ Vybavoval :Ing. Juliana Horváthová

 ..............................................

Pečiatka a podpis