**Reklamačný protokol – popis vád**

tovaru zakúpeného na www.mojamoda.sk

**Kupujúci**

Meno a priezvisko, titul: ................................................................................................................

Adresa bydliska: ................................................................................................................

Telefón: ..........................................

E-mail: ..........................................

**Predávajúci**: ***Ing. Juliana Horváthová - MOJA MÓDA, IČO 43597840***

Týmto u Vás reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady /závad

**Číslo faktúry**: ........................................... **Dátum prevzatia tovaru**: .....................................

**Označenie reklamovaného tovaru**: ....................................................................................................

**Popis vady, predmet reklamácie** ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Prílohy:**   reklamačný protokol  reklamovaný tovar  kópia dokladu o kúpe  iné: ..........................

**Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:**

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením kúpnej ceny  zľavou z kúpnej ceny  iné: ..........................

IBAN *........ ........ ........ ........ ........ ........*

....................................................................

**Dátum a podpis kupujúceho**

**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením kúpnej ceny  zľavou z kúpnej ceny

iné: ....................................

bola zamietnutá z dôvodu :

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamácia bola doručená dňa ....................................... Reklamácia bola vybavená dňa .........................................

Číslo reklamácie : ............................................ Vybavoval :Ing. Juliana Horváthová

..............................................

Pečiatka a podpis